

REKLAMACIONI LIST br. _____

Reklamacioni postupak

Poštovani,

Molimo Vas da nam pomognete u cilju što boljeg rešavanja Vaše reklamacije, te da proizvod koji ste kupili u internet prodavnici sense.rs i reklamirate ga, ispravno upakujete i uz njega priložite detaljno popunjen reklamacioni list i račun.

Molimo Vas da proizvod pošaljite na adresu našeg servisa: O'Clock Time DOO, Čumićevo sokače lok. 27, 11 000 Beograd sa naznakom SENSE ONLINE.

Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist, upakovan u kutiju, a reklamna greška mora biti jasno opisana.

U slučaju da je proizvod koji nam pošaljete fizički oštećen, reklamaciju nećemo biti u mogućnosti da usvojimo.

Ime i prezime kupca:	
Adresa kupca:	
Broj telefona kupca:	
Tekući račun:	
Broj porudžbenice:	
Šifra artikla:	
Boja artikla:	
Veličina artikla	

Opis reklamacije:

Datum	Kupovine:
	Prijema reklamacije:

MP CENA PROIZVODA	KORIŠĆENO DANA

Mišljenje stručnog lica iz ovlaštenog servisa – institucije	
Datum:	Potpis i pečat:

Odluka komisije za reklamaciju	
Datum:	Potpis komisije: